

# ***GUIDE PRATIQUE*** **PRODUITS D'ENTRETIEN ET D'HYGIENE**

**\*\*\***

***Période : 2023 / 2025***

**\*\*\***

- ***Fournisseurs référencés***
- ***Définir ses besoins***
- ***Types de locaux à entretenir***
- ***Dureté de l'eau, types de salissures***
- ***Cercle de Sinner***
- ***Dilution***
- ***Détergent/Désinfectant/Détartrant***
- ***Idées reçues, bonnes pratiques***
- ***Labels***
- ***Pictogrammes***

# Fournisseurs référencés 2023 / 2025



- Forte expertise
- Gamme complète de produits d'origine végétale certifiés Ecocert TECHLAB
- Formation à l'utilisation des produits
- Mise en place de systèmes de distribution et de dilution
- Maîtrise des consommations et des coûts
- Logistique de proximité (QUIMPER et TREFLAOUENAN) intégrée.
- Equipe commerciale (10 commerciaux par dpt) affectée nominativement à chacun des établissements
- SAV de 6 techniciens sur le 29 22
- Propre service de livraison



- Forte expertise
- Force commerciale : 7 commerciaux sur le 29 - 5 sur le 22
- Développement de solutions spécifiques,
- Mise en place de protocoles personnalisés,
- Démonstration de matériels
- Formation à l'utilisation des produits
- Propre service de livraison
- Mise en place de systèmes de distribution et de dilution
- Produits éco-labellisés



- Siège à St Malo et 2<sup>ème</sup> agence à Caudan (56)
- Equipe commerciale : 4 commerciaux sur les 2 départements
- 2 techniciens
- Font partie d'un groupement d'achat GEH
- Propre service de livraison + transporteur
- Livraison : 1 à 2 fois par semaine
- Gamme green care (développement durable)
- Formation à l'utilisation des produits
- Mise en place de systèmes de distribution et de dilution
- Produits éco-labellisés



- Siège à Bourg Blanc (Filiale du Groupe LE SAINT)
- 4 commerciaux
- 1 technicien
- Fait partie du groupe GAFIC
- Livraison : A pour B (si cde avant 14h30)
- Assure la rédaction des protocoles, la formation aux produits...
- Plans de zone à disposition
- Commande sur application smartphone et Site Internet en développement
- Appui logistique des Etablissements Le Saint

**1<sup>er</sup> conseil : CONSULTEZ-LES FOURNISSEURS ! Vérifiez, ensemble, que vos attentes en matière d'hygiène sont bien comprises et que les résultats attendus sont atteints.**

Vous retrouverez en mercuriales les « essentiels » prioritairement consommées, notamment des produits LABELISES. Nous avons fait le choix de 2 onglets : 1 spécifique «cuisine» et 1 spécifique «Locaux Hors Cuisine».

Comparez les propositions. C'est effectivement du temps consacré, mais pour obtenir assurément des économies au bout et faire les bons choix de produits et d'équipements.

**Soyez vigilants à choisir les produits de la mercuriale.** Les commerciaux doivent vous les proposer en priorité. « **Choisissez un produit** » - « **ne vous faites pas vendre un produit** ». Certains commerciaux ont parfois tendance à vous faire « sortir » de la mercuriale... ils sont en effet mieux rémunérés dans ce cas là. **Les entreprises référencées ont pour consigne de vous guider vers la mercuriale si le produit souhaité y est.**

Chaque fournisseur a ses spécificités, ses produits, ses marques (économique, standard, haut de gamme). Tous ont des labels et des écolabels.

Ils sont structurés de différentes manières : taille, présence terrain (plus ou moins de commerciaux et de techniciens), couverture géographique...tous ont une expertise à vous apporter, qu'il faut savoir utiliser.

Ils sont à votre disposition pour tous conseils, élaboration de protocoles de nettoyage, plans de désinfection, etc...

# Définir ses besoins

Toute démarche d'achat repose sur une connaissance précise du besoin. Cette règle s'applique à l'achat des produits d'entretien.

Pour définir ce besoin, on tiendra compte de 3 facteurs :

- 1. types de locaux à entretenir**
- 2. dureté de l'eau utilisée**
- 3. type de salissure à nettoyer**

Les prix des produits de qualité écologique ne sont pas nécessairement plus élevés que ceux des produits "classiques".

Par ailleurs, il est important de raisonner en terme de coût global : coût d'acquisition, coût d'utilisation, coût de traitement des déchets.

# Les types de locaux

## ZONE 1

- Salles de classes, de jeux, de motricité
- Circulations



Nettoyage des éléments à portée de mains tous les jours

Balayage humide tous les jours

Lavage des sols : 1xsemaine

Désinfection : fonction du protocole en vigueur

## ZONE 2

- Restauration
- Self



Nettoyage des éléments à portée de mains tous les jours

Balayage humide tous les jours

Lavage des sols : tous les jours

Désinfection : fonction du protocole en vigueur

## ZONE 3

- Cuisine
- Sanitaires



Nettoyage des éléments à portée de mains tous les jours

Balayage humide tous les jours

Lavage des sols : tous les jours

Désinfection : fonction du protocole en vigueur

*La zone à risque et les surfaces à nettoyer déterminent la fréquence de nettoyage.  
Cela influe sur le type et le volume de produit nécessaire pour l'entretien*

# Dureté de l'eau

L'eau est un facteur important de l'efficacité du nettoyage. Sa dureté (c'est-à-dire le degré de calcaire qu'elle contient) détermine la composition des produits d'entretien. Elle est mesurée par le TH (titre hydrotimétrique). Le TH varie selon une échelle. La dureté de l'eau indiquée sur votre facture ou auprès de votre mairie.

0  
eau douce

7  
eau moyenne

14  
eau dure

21 et +  
eau très dure

# Types de salissures

On distingue 2 familles de salissures : ***Les matières organiques et les matières inorganiques***

## Matières organiques

- ensemble des matières d'origine végétale, animale ou humaine



amidon, urine, selles, graisse, goudron, pétrole, beurre, peinture ou craie grasse, salive, aliments, encre, micro-organismes, résine, crayon feutre, pâte à modeler, colle, etc.



On utilise :

- des produits alcalins

## Matières inorganiques

- ensemble des matières minérales, métalliques et salines



calcaire (craie blanche) et tartre, rouille, ciment, sel, magnésie, etc.

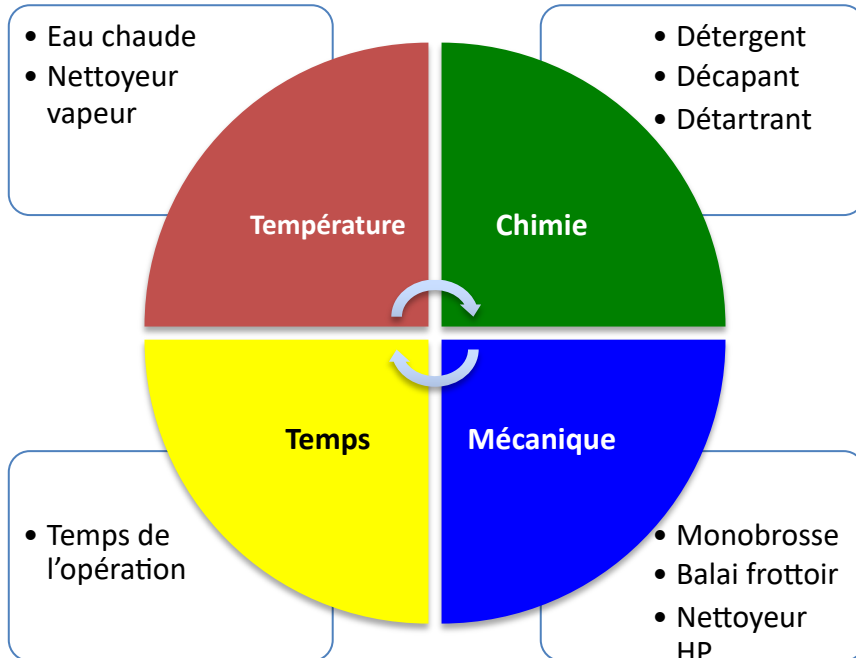


On utilise :

- des produits acides

# Le Cercle de Sinner

Le résultat final des **opérations de nettoyage** est lié à 4 facteurs interdépendants qui constituent le **cercle de SINNER**. Si l'un des facteurs est diminué, il faut alors compenser en augmentant un ou plusieurs des autres facteurs.



**L'action Chimique** : C'est l'action d'une solution détergente. La **concentration de produit** pur contenu dans la solution fera varier le poids de ce facteur. Il est indispensable de **respecter la dilution de produit dans les opérations de nettoyage**. Le **surdosage** et le **sous dosage** ont des incidences sur le résultat obtenu.



**L'action Mécanique** : est apportée par l'utilisation de matériel (autolaveuse, monobrosse, jet haute pression, bac ultrason, machine à laver...) pour créer un frottement ou une pression. A défaut de matériel, l'utilisateur est considéré comme l'action mécanique (frottement avec un grattoir ou un chiffon). Dans les opérations de nettoyage, l'action mécanique doit être limitée afin d'éviter les altérations du support.



**La température** : L'eau chaude favorise la détergence d'un produit, et ses différents pouvoirs (pouvoir mouillant, séquestrant). L'action thermique est aussi apportée par le frottement d'un disque sur un support (méthode spray, décapage à sec). Elle favorise l'action des produits thermo réactifs.



**Le temps d'action** : Le temps d'action est fortement lié à l'action chimique. Laisser le produit chimique agir accroît son pouvoir nettoyant. C'est particulièrement visible lors des opérations de décapage au mouillé : laisser agir la solution décapante permet de décoller, dissoudre et ramollir les couches.

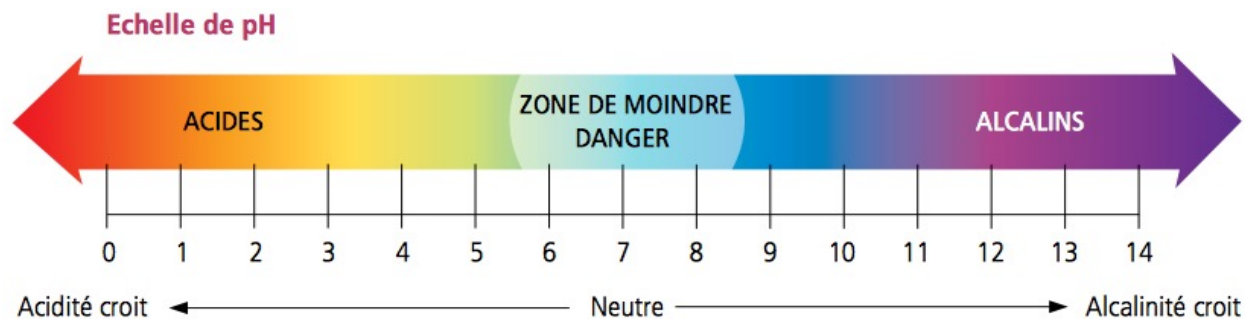
# Les détergents

*Définition : « Un détergent est un composé chimique, souvent dérivé du pétrole doté de propriétés tensioactives qui permettent d'éliminer les salissures ».*

Plus simplement, un détergent est un agent chimique que l'on retrouve principalement dans les savons, lessives, nettoyants pour les sols, surfaces et autres.

La fonction d'un détergent est de décoller le substrat de la surface sur laquelle il est, afin de le mélanger à une phase liquide tout en formant une mousse plus ou moins dense. Les tensio-actifs déplacent ainsi les salissures.

Les détergents sont classés en fonction de leur indice de pH (potentiel hydrogène) sur une échelle acide, neutre, alcalin. Ce classement détermine le type d'utilisation du produit : détartrant, désincrustant, multi usages, dégraissant, décapant.



- Plus le pH d'un produit s'approche des extrêmes, plus il est agressif.
- Plus un produit d'entretien est acide, plus la valeur de son pH est faible et inversement.
- Plus un produit est dilué avec de l'eau, plus son pH se rapproche de 7.



# Les désinfectants

Un désinfectant a pour but de tuer, détruire, attaquer ou inactiver tout micro-organisme sur des surfaces ou milieux contaminés. Les désinfectants ont un large spectre et leur activité dépend de ce fameux spectre qu'il soit bactéricide, virucide ou fongicide.

Le nettoyage au moyen d'un détergent élimine 80% des micro-organismes (bactéries, champignons...) présents sur une surface. Pour détruire les 20% restant, on utilise un désinfectant.

## ***Pratique :***

La désinfection n'est efficace que sur une surface propre. Avant de la désinfecter, pensez à la nettoyer (les détergents désinfectants réalisent les opérations de nettoyage et de désinfection)

La désinfection n'est pas nécessaire ni obligatoire dans tous les locaux de façon systématique. Elle est obligatoire dans les toilettes au moins une fois par jour.

Respecter le temps d'application nécessaire (indication contenue dans la fiche technique du produit) avant de tirer la chasse d'eau.

Un désinfectant ne se rince pas (sauf sur les surfaces en contact direct avec les aliments), il ne se sèche pas, ne s'essuie pas et se dilue dans de l'eau froide (20°)

# Ce qu'il faut retenir

Un détergent n'a pas vocation à éliminer bactéries ou champignons. Un désinfectant n'a aucune action nettoyante sur les salissures puisqu'il a uniquement une action bactéricide, sporicide, virucide, fongicide et/ou antiseptique.

Afin de bien nettoyer une surface, il est recommandé d'utiliser 2 produits ou une solution « tout-en-un » combinant à la fois détergent et désinfectant. Si l'on veut un nettoyage en profondeur, celui-ci nécessitera un premier passage avec une solution contenant un détergent visant à éliminer les souillures mais aussi à redonner de l'éclat à vos surfaces suivi d'un deuxième passage après rinçage du détergent, cette fois avec une solution désinfectante.

En résumé, le détergent associé au désinfectant éliminera les micro-organismes associés à de la saleté du type bactéries, champignons, virus... tout en laissant une surface neutre, décontaminée, non dangereuse. Par ailleurs, il est important de préciser que « décoller », éliminer, désincruster,... en bref retirer des salissures ne suffit pas à bien nettoyer une surface. Il est fortement recommandé surtout dans les milieux dits sensibles de désinfecter également. Tout comme inversement, désinfecter ne signifie pas nettoyer puisque les bactéries et autres resteront emprisonnés sous les biofilms qui n'auront pas été éliminés et décollés à l'aide du détergent.

Les ERP (établissement recevant du public) (parfois sensibles) comme les écoles sont de véritables nids à bactéries où il est impératif de terminer un nettoyage par une désinfection.

En conclusion, vous constaterez qu'il y a une vraie différence entre détergent et désinfectant et que ces deux produits sont souvent complémentaires.

# Le détartrage

L'eau contient du calcaire qui se dépose sur les surfaces. Ce dépôt de tartre est l'ennemi de la propreté car il permet aux micro-organismes de se développer. Le degré de calcaire est mesuré en TH (titre hydrotimétrique). Plus ce taux est élevé, plus le détartrage doit être fréquent.

## ***On utilise :***

- un produit détartrant pour éliminer le dépôt de tartre des sanitaires,
- un nettoyant désincrustant pour retirer le voile calcaire des revêtements.

## ***Pratique :***

Le détartrage n'est pas une opération de nettoyage,

Le calcaire fait écran à l'action des produits nettoyants. Après le détartrage, quand l'eau est dure, le nettoyage doit être effectué avec un détergent contenant un adjuvant séquestrant (adoucisseur),

Pensez à respecter le temps d'application, en vous reportant à la fiche technique du produit

Degré de calcaire	TH 0 - 14 Eau douce	TH 14 - 21 Eau moyenne	TH 21 et plus Eau dure
Fréquence détartrage	1 x par mois	2 x par mois	1 x par semaine

TH = Titre  
Hidrotimétrique

# Dilution

Les produits d'entretien et d'hygiène professionnels disponibles sur le marché sont soit concentrés soit prêts à l'emploi. Les premiers présentent des avantages majeurs d'un point de vue environnemental et économique mais ce ne sont pas des produits d'entretien classiques. Ils doivent être dilués dans de l'eau avant utilisation.

Il est intéressant de rappeler l'importance d'adopter de bonnes pratiques au moment de la manipulation des produits d'entretien.

Les **produits d'entretien professionnels** utilisés au quotidien pour le nettoyage des locaux contiennent, la plupart du temps, des substances qui peuvent être nocives et toxiques pour la santé des agents d'entretien.

C'est aussi vrai pour les usagers et l'environnement. Seuls une juste dilution et un bon dosage garantissent leur efficacité, l'absence de risques pour les personnes et la préservation des surfaces traitées.

L'utilisation inappropriée d'un produit de nettoyage concentré ne permet pas d'obtenir le résultat attendu. Un surdosage ou un dosage trop faible peut :

- altérer les surfaces,
- occasionner un surcoût, une perte de temps,
- empêcher la bonne évacuation des salissures ou remplir pleinement sa fonction désinfectante,
- laisser des traces ou rendre la surface collante.

D'où l'importance de respecter le taux de dilution du fabricant.

## UN PRODUIT CONCENTRÉ :

### Ça sert à quoi ?

Pour économiser sur les produits d'entretien, vous pouvez opter pour des produits à diluer mais là encore les pièges sont nombreux. Pour un même produit dont la vocation serait de nettoyer les sols, vous avez des produits à 2% et jusqu'à 0,25% ! Vous divisez par 8 votre budget !

**Envisager si cela est possible d'automatiser la dilution. Vous supprimez ainsi les erreurs humaines de surdosage ou sous dosage.**

### C'est quoi ?

Tout l'intérêt des **produits d'entretien et d'hygiène professionnels concentrés** réside essentiellement dans la perspective qu'ils offrent :

- une réduction de leur impact environnemental tout au long de leur cycle de vie : matières premières, transport, carburant, CO2, déchets
- une augmentation du nombre d'utilisation pour un même poids et un même volume

On retrouve des **produits nettoyants** et/ou **désinfectants concentrés** dans les produits d'entretien écologiques labellisés comme dans les produits d'entretien conventionnels.

Cependant ils doivent impérativement être dilués pour conserver leur bénéfice environnemental et ne pas représenter de danger pour la santé de l'homme. En outre, les bons réflexes permettent de gagner du temps et de faire des économies en évitant d'avoir à répéter les opérations parce que le résultat, en termes de propreté visuelle ou bactériologique est insuffisant : difficulté à rincer, surconsommation de produit.

## Exemple de dilution d'un produit nettoyant concentré pour les professionnels

Préparation de 8 L de solution détergente diluée à 1 % dans de l'eau. « pour cent » exprime ici des centilitres.

1. Convertir 8 L en centilitres = 800 cl
2. Règle de trois
  - 1  $\Rightarrow$  100 (1 cl de produit correspond à 100 cl de solution)
  - (X-l'inconnu)  $\Rightarrow$  800 (Combien faut-il de produit pour 800 cl de solution)
  - Calcul en croix :  $100 \times (X) = 800 \times 1$ , soit  $(X) = 800 \times 1/100 = 8$  cl
3. Prélever à l'aide d'un verre doseur ou d'une pompe doseuse (bidon) 8 cl de produit, soit 0,08 L
4. Déduire cette quantité des 8 L pour connaître la quantité d'eau nécessaire :  $8 \text{ L} - 0,08 \text{ L} = 7,92 \text{ L}$

### Bilan de la dilution :

- Quantité de produit : 0,08 L
- Quantité d'eau : 7,92 L
- Quantité de solution à 1 % : 8 L

## Tableau de dilution produit d'entretien

Dilution en %	0,25%	0,5%	1%	1,5%	2%	2,5%	3%	4%	5%	10%
pour 1 L	2,5ml	5ml	10ml	15ml	20ml	25ml	30ml	40ml	50ml	100ml
pour 6 L	15ml	30ml	60ml	90ml	120ml	150ml	180ml	240ml	300ml	600ml
pour 10 L	25ml	50ml	100ml	150ml	200ml	250ml	300ml	400ml	500ml	1L
pour 12 L	30ml	60ml	120ml	180ml	240ml	300ml	360ml	480ml	600ml	1,2L
pour 15 L	37,5ml	75ml	150ml	225ml	300ml	375ml	450ml	600ml	750ml	1,5L
pour 25 L	62,5ml	125ml	250ml	375ml	500ml	625ml	750ml	1L	1,25L	2,5L
pour 40 L	100ml	200ml	400ml	600ml	800ml	1L	1,2L	1,6L	2L	4L
pour 70 L	175ml	350ml	700ml	1,05ml	1,4L	1,75L	2,1L	2,8L	3,5L	7L
pour 110 L	275ml	550ml	1,1L	1,65L	2,2L	2,75L	3,3L	4,4L	5,5L	11L

# Idées reçues

Les produits d'entretien nettoient tous de la même manière. On peut remplacer un produit par un autre.

**FAUX**

A chaque produit correspond un usage déterminé (détergent, détartrant, désinfectant...). On ne peut pas utiliser un produit à la place d'un autre (par ex. un détergent pour désinfecter)

Plus on augmente le dosage de produit d'entretien, mieux on nettoie. **FAUX**

Un produit est efficace s'il est utilisé en respectant le dosage indiqué sur l'étiquette de l'emballage. Le surdosage n'augmente pas l'efficacité et il risque d'accroître le danger de toxicité pour l'utilisateur et de pollution de l'environnement.

Les produits qui ont un label "éclo" sont moins efficaces.

**FAUX**

Ces produits sont testés suivant des critères rigoureux qui garantissent leur efficacité. Le fait qu'ils aient parfois une odeur différente et une moindre capacité à mousser est sans effet sur leur efficacité.



Mélanger des produits entre eux permet de gagner en efficacité. **FAUX**

Le mélange de certains produits ensemble peut au contraire neutraliser les effets de chacun des produits. En outre, le produit résultant du mélange peut provoquer une réaction chimique toxique et dangereuse pour l'utilisateur.

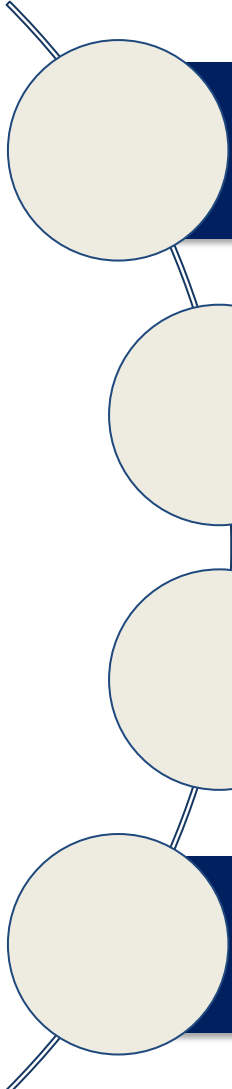
Si ça sent bon, c'est que c'est propre. **FAUX**

L'odeur dégagée n'a rien à voir avec le résultat. Inutile donc de rajouter du produit pour que ça sente bon. Les produits qui ne contiennent pas de substances parfumées ont moins de risque d'être allergisant pour l'utilisateur.

Il est nécessaire d'avoir un stockage important de produits. **FAUX**

Les effets dangereux de certains produits étant démultipliés par le volume de produits, il n'est pas prudent de stocker ensemble de grandes quantités de produits.

# Bonnes pratiques



Utiliser le produit adapté au résultat attendu : détergent, désinfectant ou produit combiné (il n'est pas nécessaire de désinfecter un bureau par exemple)

Lire la fiche technique du produit et respecter le mode d'emploi : respecter les dosages/dilutions préconisés, respecter le temps d'action, utiliser le matériel adapté, utiliser de l'eau tempérée en particulier. Pour faciliter le dosage, utiliser un seau gradué.

Lire impérativement l'étiquette de danger apposée sur l'emballage en totalité. Reporter systématiquement l'étiquette suite au transvasement d'un produit dans un autre emballage. Ne jamais utiliser un produit contenu dans un emballage non étiqueté.

Ne jamais mélanger les produits d'entretien, afin d'éviter tout risque de réaction chimique. Pas de détartrant WC avec de l'eau de javel ! = vapeurs de chlore irritantes pour les voies respiratoires et les yeux. Mélanger des produits peut neutraliser leurs propriétés et altérer leur efficacité.

# Bonnes pratiques

Manipuler les produits dans un espace ventilé. Privilégier les produits liquides par rapport aux sprays (la brumisation augmente le risque d'inhalation de substances chimiques)

Porter les Équipements de Protection Individuelle (EPI) : gants, vêtement de travail, chaussures de sécurité, masque (adapté aux substances à piéger), lunettes de protection, etc.

Respecter les consignes de stockage.

Maintenir les emballages en bon état, avec l'étiquette lisible, et correctement fermés

Limiter le nombre de produits pour éviter les interactions

Uniformiser les protocoles et acheter du matériel ergonomique adapté aux charges de travail

# Labels



Les écolabels garantissent un niveau d'exigence élevé en termes de limitation des impacts des produits et services sur l'environnement et la santé, tout en maintenant leur niveau de performance.

En fonction des produits, les critères varient, mais l'exigence de fond demeure la même : des produits de qualité dont l'impact sur l'environnement est réduit.

La marque NF Environnement est une marque volontaire de certification de produits et services.



Organisme de contrôle français, Ecocert a établi une charte exigeante dans l'élaboration et la composition du produit.






Label Ecodétergents : Valorisation de tous les ingrédients d'origine naturelle / Maximum 5% d'ingrédients de synthèse / Pas de minimum de bio requis / Aucune phrase de risque environnementale n'est autorisée sur le produit

Label Ecodétergents à base d'Ingrédients Biologiques : Minimum 95% des ingrédients sont d'origine naturelle / Minimum 10% des ingrédients sont d'origine biologique / Aucune phrase de risque n'est autorisée sur le produit







*Les produits éco-labellisés sont testés suivant des critères d'aptitude à l'usage et garantissent donc un certain niveau d'efficacité. Côté coûts, il est indispensable de comparer les prix des produits sur la base d'un prix d'utilisation, c-a-d en tenant compte de la dilution pratiquée avant l'utilisation des produits. En effet, un produit plus cher à l'achat peut s'avérer plus économique au final si ce dernier est plus concentré et qu'il permet de diminuer les dosages.*

# Pictogrammes

<b>NOUVEAU</b>					
<b>RISQUE</b>	DANGER	TOXIQUE	CMR (Cancérogène, mutagène, toxique pour la reproduction)	CORROSIF	INFLAMMABLE
<b>ACTION</b>	J'ALTERE LA SANTE	JE TUE	JE NUIS GRAVEMENT A LA SANTE	JE RONGE LES METAUX OU LA PEAU	JE FLAMBE
<b>EXEMPLE DE PRODUITS</b>	Eau de javel, produit détergent pour vaisselle, lave vitre à base de méthanol, essence de térébenthine, pesticide, antimite, etc.	Méthanol pur, certains herbicides, antirouille contenant des fluorures, naphtaline, etc.	Amiante, benzène cadmium et dérivés, chlorure de vinyle, chromes et dérivés, éthers de glycol, plomb et dérivés, etc.	Soude caustique, déboucheur de canalisation, détartrant, eau de javel concentrée, acides chlorhydrique, nitrique, sulfurique, etc.	Acétone, alcool à brûler, White Spirit, trichloréthylène, etc.

# Pictogrammes

<b>NOUVEAU</b>				
<b>RISQUE</b>	COMBURANT	EXPLOSIF	GAZ SOUS PRESSION	NEFASTE POUR L'ENVIRONNEMENT
<b>ACTION</b>	JE FAIS FLAMBER	J'EXPLOSE	JE SUIS SOUS PRESSION	JE POLLUE L'ENVIRONNEMENT
<b>EXEMPLE DE PRODUITS</b>	Pastilles d'eau de javel effervescentes, oxygène, chlorate de sodium, etc.	Gaz butane, propane, gaz naturel, acide picrique, TNT, etc.	Gaz comprimés, liquéfiés, gaz dissous, gaz réfrigérés, etc.	Composés de métaux lourds, solvants, etc.

## SAVOIR CHOISIR LE BON PRODUIT : UN PRODUIT DE QUALITÉ OU UN PRODUIT PAS CHER ?

La tentation est grande de choisir un produit dit de la gamme « économique » car le prix affiché du pulvérisateur ou du bidon de 5 L semble imbattable.

Et pourtant ce n'est pas forcément avec cette solution que vous ferez de réelles économies. Car les facteurs de surconsommation sont tellement nombreux dans le domaine de l'utilisation des **produits d'entretien professionnel** que les quelques euros économisés, seront dépensés sans que vous en soyez conscient.

## POURQUOI JE PAIE AUSSI CHER MON PULVÉRISATEUR DE PRODUIT DE NETTOYAGE ?

Si vous trouvez que vous payez cher votre pulvérisateur de produit, il y aura toujours un autre produit de même contenance moins cher. Mais, attention à ne pas être orienté vers la moins pertinente des économies !

Reprenons l'exemple du pulvérisateur 750 ML en produit prêt à l'emploi. Vous pouvez faire de 40 à 50% d'économies en utilisant, simplement, le même produit en bidon de 5L et en rechargeant ce même pulvérisateur après l'avoir conservé. C'est bon pour votre budget et c'est aussi bon pour la planète.

## EN HYGIÈNE, ON PARLE DE COÛTS CACHÉS : OÙ COMMENT DÉPENSER PLUS SANS RÉELLEMENT S'EN RENDRE COMPTE !

Vous pouvez dégrader vos sols ou vos surfaces, si vous n'utilisez pas correctement votre produit.

Si vous installez votre distributeur papier toilettes ou essuie mains trop haut, vous consommerez plus de papier.

Dans le cas, où votre outil associé à votre produit n'est pas adapté, l'utilisateur sera amené à compenser pour avoir un résultat (exemples : utilisation de papier pour essuyer, ou des gestes supplémentaires entraînant des TMS, donc des dépenses non chiffrées).

Vous n'utilisez que des pulvérisateurs, prêt à l'emploi, vous êtes dans une situation de dépense trop forte sans le savoir.

La lavette peut se révéler être un outil très consommateur de produit. Vous avez des lavettes qui peuvent utiliser peu de chimie, mais d'autres qui vont en gaspiller ! La lavette un équipement indispensable mais parfois mal approprié à la fonction qu'on veut bien lui confier.